Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Ettlingen**

Sachbearbeiter (m/w/d)
Reklamationsbearbeitung in Teilzeit ab 17€/h

(3952)

Standort: Ettlingen Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel Gehaltsspektrum: 17 - 18 Euro pro Stunde

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Anfragen im 2nd-Level-Support und im Ticketmanagement.
- Überwachung von Transaktionen auf Unregelmäßigkeiten im Betrug
- Prüfung und Verifizierung von Verdachtsmeldungen
- Identifikation von Missbrauchsmustern bei Karteninhabern
- Erstellung von Berichten, Durchführung von Tests und Dokumentation der Maßnahmen

Dein Profil

- Berufserfahrung im kaufmännische Bereich
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Erfahrung in der Sachbearbeitung
- Spaß an der telefonischen Kommunikation mit Kunden
- Sehr gute Serviceorientierung sowie Kommunikationsgeschick

Was wir Ihnen bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket
- Flexible Arbeitszeiten beim Kundenunternehmen
- Möglichkeit auf Homeoffice (nach Einarbeitung)

Kontaktdaten

Erkan Pehlivan
Personalberater

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13
Mail: ka-bewerbung@propartner.net
Homepage: **www.propartner.net**

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Impressum