Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung in den vergangenen 25 Jahren etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Ettlingen** mehrere

Sachbearbeiter (m/w/d) Telefonische Händlerbetreuung ab 17€/h

(4001)

Standort: Ettlingen Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 17 - 18 Euro pro Stunde

Deine Aufgaben

- Telefonische Inbound-Beratung und Beantwortung von Fragen zum Händlergeschäft im Kreditkartenumfeld
- Dokumentation der Kundenanrufe
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie einzelne Änderungen von händlerbezogenen Daten
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen
- Verteilung der schriftlichen Kundenanliegen
- Beschwerdemanagement

Dein Profil

- Kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise im Bankenumfeld oder eine vergleichbare Qualifi kation
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Kenntnisse im Bereichen Zahlungsverkehr wünschenswert
- Spaß an der telefonischen Kommunikation mit Kunden
- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsgeschick
- Ausgeprägte Auffassungsgabe, Lösungsorientierung, Leistungsbereitschaft sowie Team- und Konfliktfähigkeit

Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

Kontaktdaten

Erkan Pehlivan
Personalberater

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13
E-Mail: **ka-bewerbung@propartner.net**
Homepage: **www.propartner.net**

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Impressum